

FONTOS INFORMÁCIÓK, MELY AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS TARTOZÉKA

A Nyírség Utazási Iroda munkatársai szeretettel köszöntik Önt. Megtisztel, hogy kezébe vette 2020. évi katalógusunkat, mely kulturális körutakat és városlátogatásokat tartalmaz. Legújabb programfüzetünkben a jól ismert és közkedvelt utak egy részénél programokat módosítottunk, mivel utasaink között egyre több törzsutast üdvözölhetünk és lehetőséget szeretnénk biztosítani a további találkozásra, közös utazásra. Arra törekszünk, hogy még több utazni vágyó ismerjen meg bennünket, ezért igyekeztünk újabb úti célokkal bővíteni programjainkat. Buszos utazásainkra Nyíregyházán a belvárosi Római katolikus templom parkolójában (Kossuth tér 4. szám), Debrecenben a TESCO Áruház Kishegyesi út felőli bejáratától balra eső parkolójában, az M3 autópálya bármelyik pihenőjében (utaskérés szerint), Budapesten a Hősök terén, az adott úttól függően M1, M5, M6 és M7 autópályák bármelyik pihenőinél (utaskérés szerint) lehet csatlakozni. Nyugat-európai útjainkra az autóbuszokat a kora hajnali órákban indítjuk, melyhez megértésüket kérjük. Hazainduláskor a leszállási helyek sorrendje megegyezik a felszállási helyek fordított sorrendjével, azokat a csoport érdeke miatt egyéni igények alapján nem áll módunkban módosítani. Zárt csoportok részére a megrendelésben szereplő kiállást biztosítjuk.

1. UTAZÁS

A biztonságos utazás érdekében utazásainkat kizárólag nemzetközi előírásoknak megfelelő turista autóbuszokkal bonyolítjuk. Korszerű, biztonságos, jól felszerelt, légkondicionált autóbuszokkal, melyek TV-vel, DVD lejátszóval és WC-vel is rendelkeznek, de higiéniai okok és az utastársak kulturált utazásának biztosítása miatt kérjük, hogy azt csak a legszükségesebb esetekben használják. Téli hónapokban fagyveszély miatt nem használható. Folyamatos utazásnál 3-4 óránként tartunk pihenőt. Személyes úti okmány (útlevél vagy személyi igazolvány) érvényességét Irodánk nem vizsgálja – ez az utas felelőssége. Körültekintően olvassa el a kiválasztott program tartalmát, melyben előfordulnak egész napos városnézések különböző nehézségi fokozatokkal, melyeket egészségesen vállaljon. Ezzel kapcsolatos kérdéseivel forduljon Irodánkhoz. Tisztelettel megkérünk mindenkit, mérje fel saját egészségi állapotát, képes-e a kiválasztott programon problémamentesen végigmenni. Irodánk fenntartja annak a lehetőségét, hogy a meghirdetettnél alacsonyabb létszámmal induló programok esetén kisebb autóbuszsal valósítja meg az utazást. Forgalmi viszonyokból, határon való várakozásból adódó késésekért irodánkat felelősség nem terheli, ebből adódó reklamációt nem fogadunk el. Autóbuszos útjainknál előfordulhat, hogy az indulási időpontot a nagy távolság miatt a kora hajnali órákra kell tenni.

2. ÜLÉSREND

Az autóbusz ülésain névvel ellátott ültetőkártya van elhelyezve. Kérjük, mindenki a saját helyét foglalja el a problémák elkerülése érdekében. Az autóbuszokon a helyfoglalás jelentkezési sorrendben történik. Irodánk fenntartja a jogot, hogy az autóbuszon való elhelyezésen (pl.

típusváltás, hozzátartozók együttes elhelyezése, kisebb utaslétszám miatt) változtasson. Ilyen esetekben Utasaink megértését kérjük. Fix ülőhely foglalásakor 3.000 Ft/fő felár fizetendő.

A közlekedőt minden esetben szabadon kell hagyni. Menetközben biztonsági okokból csak ülve szabad utazni. Amelyik buszban biztonsági öv van felszerelve, annak használata kötelező. Amennyiben valaki ezt nem tartja be, abban az esetben az ezzel kapcsolatos felelősség, büntetés az utast terheli. Kényelmük érdekében az utastérbe csak kisméretű kézitáskát vigyenek fel, melyek a kalaptartóban vagy az ülések alatt elférnek.

3. RÉSZVÉTELI DÍJ

A részvételi díj 1 főre, 2 ágyas elhelyezésre értendő. Tartalmazza az utazás költségét, a szállást, a megadott ellátást a programleírás szerint, egyes utaknál a magyar idegenvezető díját. Nem tartalmazza az útlemondási biztosítást (stornó) a betegség baleset poggyász (B.B.P) biztosítást és az 500 Ft/fő foglalási költséget (utasonként). A belépők és járulékos költségek minden utas számára helyszínen fizetendő az ország valutájában, annak megfelelően, ahogyan a programleírásnál jeleztük. A járulékos költségek tartalmazhatják: helyi idegenvezető, csoportkísérő, tömegközlekedési díjak, kiemelt turisztikai központokba a busz behajtási engedély díja, felvonó- és helyi hajójegyek, idegenforgalmi adó, euró árfolyamemelkedés, autóbusz km árának emelkedése, minimális létszámból eredő pluszköltség (idegenvezető költségei), helyi adók. Azoknál a programoknál, ahol a részvétel előzetes csoportos regisztrációhoz kötött, azok díját nem áll módunkban visszafizetni. Ezeket az utastájékoztató részletesen tartalmazza. Programfüzetünk megjelenése után a belépők és járulékos költségek áraiban történhet módosulás (a katalógus készítése 2019. novemberben zárult le). Programjainknál csomagárat, és nem egyéni költséget számítunk. Az utazáskor aktuális belépődíjakat annak az utasnak szükséges fizetni, aki részt kíván venni az adott programon. Ezt a részvételi jegy mellé mellékelt Hasznos Tudnivalók dokumentum is tartalmazza. Vannak olyan járulékos költségek, ami minden utas számára fizetendő (ezt az utastájékoztatóban csillaggal jelöljük). Útjaink nyíregyházi és debreceni indulásúak. Idegenvezetőink Budapesten csatlakoznak, ennek következtében az Önök érdekében csoportkísérőt küldünk útjainkra. Történhet rosszul, baleset, melynek következményeként ügyeleti vagy kórházi ellátás szükséges, ebben az esetben a zavartalan programok folytatása érdekében csoportkísérőnk veszi át az ezzel kapcsolatos teendőket. Bizonyos esetekben belépőjegy programokon a részvétel nem kötelező! A fakultatív programok min. 15 fő jelentkezése esetén indulnak. Amennyiben a teljes összeg nem éri el a 20.000 Ft-ot, vagy a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő. Áraink mindaddig nem változnak, amíg nagyobb mértékű árfolyamváltozás vagy gázolaj áremelkedés mindezt nem indokolja.

4. RÉSZVÉTELI JEGY

Indulás előtt kb. 7 nappal részvételi jegyet küldünk utasainknak, mely tartalmazza az úttal kapcsolatos fontosabb információkat: indulás időpontja és helye, csoportkísérő neve és telefonszáma, megtekintésre kerülő látványosságok várható belépődíjai (aktuális pénznem), az úttal kapcsolatos egyéb költségek, szükséges iratok. Amennyiben megadja e-mail címét, részvételi jegyét gyorsabban, online küldjük el Önnek. Kérjük, ezt a dokumentumot kinyomtatva hozza magával az utazásra! Az utasnak az utazás előtt legkésőbb 10 nappal áll módjában jelezni a csatlakozás helyét, melyet a katalógus szerint megadott ingyenes csatlakozási helyekből választhat ki.

5. ELHELYEZÉS

Szálláshelyeink kiválasztásánál különös figyelmet fordítunk arra, hogy nagyon jó minőségű, igényes szálláshelyet válasszunk. A szállodák 2 és 3 csillagos besorolásúak (a leírás szerint) és a körutazás programjához alkalmazkodnak; így nem csak a városközpontokban, hanem a város

környékén is lehetnek. Több városban a szálláshelyeken turista adót vezettek be. Ahol bevezették, ott ezt a helyszínen kell utasainknak helyi pénznemben megfizetni, ezt a részvételi díj nem tartalmazza. A szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, a szálláshelyek minősítésére a helyi jogszabályok vonatkoznak. A szállások minősége között még azonos kategóriába sorolás esetén is színvonalbeli eltérések lehetnek.

Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. A szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre. Az egyéni igényeket (pl. emelet, család egymás melletti elhelyezését) természetesen továbbítjuk, de nem garantáljuk. Egyes esetekben panziós elhelyezést is kínálunk, melyek általában városközpontúak.

6. ELLÁTÁS

Többnapos utazásaink során az ellátást igénylők számára általában kontinentális reggelit és 2-3 fogásos vacsorát biztosítunk italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérő ellátást jelezzünk Utasaink felé. Az ételeket a szálláshelyek szakácsai készítik a helyi szokások szerint. Sem az adagok méretére, sem az ételek ízesítésére, választékosságára Irodánknak nincs ráhatása. A felszolgált ételek mennyiségére, ízére illetve a választékra vonatkozóan reklamációt nem tudunk elfogadni.

Bizonyos úti célok esetében a vacsora igénybevétele kötelező, mivel az Iroda által foglalt szállásszolgáltatást a külföldi partner így engedélyezi lefoglalni. Az utazásokhoz tartozó ellátás a programleírás szerint a katalógusban található.

7. IDEGENVEZETÉS

Körútjainkat gyakorlattal rendelkező, felkészült idegenvezetők kísérik, akik az adott országot és annak kultúráját, történelmét nagyon jól ismerik. A külföldi idegenforgalmi törvények értelmében az idegenvezetők a városokban és múzeumokban tárlatvezetést nem tarthatnak, így ezek lebonyolítására (a programleírás szerint) az adott országban élő helyi idegenvezetőket kérjük fel, melynek költségét az alapár nem tartalmazza. Amennyiben az időjárási viszonyok (vagy egyéb körülmények) kedvezőtlenül alakulnak és ha lehetőség van rá, akkor a napok programját az idegenvezető a csoport érdekében megcserélheti. Ha az utas saját hibájából lemarad a csoporttól, mert nem jelenik meg a megbeszélthelyen és időpontban, akkor az idegenvezető 15 percet tud várakozni.

8. LEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Csoportos utazásaink részvételi díja az útlemondási biztosítást (stornó), Baleset- Betegség- és Poggyászbiztosítást (B.B.P) nem tartalmazza, melynek megkötését mindenképpen ajánljuk.

Felhívjuk utasaink figyelmét a stornó biztosítás fontosságára, amit az előleg befizetésekor lehet megkötni, mert rendkívüli esemény vagy betegség esetén a biztosítótól visszakapja a befizetett részvételi díj összegét, önrész levonása mellett. Biztosítás megkötése nélkül betegségből, balesetből. stb. adódó összes felelősség és költség az Utast terheli.

9. ELVÁRHATÓ TOLERANCIA

Az Önök zavartalan és kulturált utazása fontos szempont számunkra.

Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas(ok) jelentkezését, aki(k) az Iroda szervezésében történő utazást már korábbi lezajlott úton nem megfelelő magatartással megzavarta/megzavarták, ezzel hátráltatták a társas út sikeres lebonyolítását. Az utas köteles elfogadni és betartani a csoportos utazáson elvárható általános etikai és utazási szokásokat. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit és nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a csoportvezető jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől. Az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli. Útjaink kulturális jellegűek, melyre nagy gyakorlattal és szakmai

tudással rendelkező idegenvezetőt szerződünk. Az autóbuzson elhangzó információk az utasoktól csendet, figyelmet követelnek meg többi utastársaik érdekében is.

10. EGYEDÜL UTAZÓK

Aki egyedül utazik, jelentkezéskor társítást kérhet, melyhez irodánk segítséget nyújt. Sikeres társításnál a társsal kapcsolatban reklamációt az út során nem áll módunkban elfogadni. Külön szobát csak akkor vehet igénybe, ha a szállodában van erre lehetőség és a helyszínen mindkét fél kifizeti az egyágyas felárat. Ha az utas egyedül utazik és társítást vállal, utazási irodánk megpróbál társat találni, de ha nem sikerül, akkor meg kell fizetnie az utasnak az egyágyas felárat.

11. ÚTI OKMÁNYOK

Indulás előtt kérjük, ellenőrizze úti okmánya érvényességét! Több ország esetén a hazaérkezéstől számítva 6 hónapig érvényesnek kell lennie az útleveleknek. Az Európai Unió országaiba Magyarországról érvényes személyi igazolvánnyal utazhatunk. Az érvényes útiokmányok megléte kizárólag az Utas felelőssége, Irodánkat erre vonatkozóan felelősség nem terheli.

12. MÓDOSÍTÁSI DÍJ

Abban az esetben, ha az utas szerződésmódosítást kér, 3000 Ft/fő módosítási díjat számolunk fel.

13. OPCIO

Az utas kérésére egy-egy utat 48 óráig tud Irodánk opcióban tartani. Az utolsó 4 helyet nem tudjuk opcióba tartani.

14. BELÉPŐK ÉS JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK

A programleírásban feltüntetett belépőket és járulékos költségeket, valamint a valutában kiírt fakultatív programokat a helyszínen a megadott valutában kérjük befizetni.

15. AUDIOGUIDE KÉSZÜLÉK

Ígénylésekor rádiós vevőkészüléket, valamint fülhallgatót biztosítunk. A fülhallgatók jelentős mértékben segítik a városnézések zavartalan lebonyolítását és gyorsítják az egyes programok menetét. További előnyök: városi séta alkalmával több látnivaló és információ átadására van lehetőség; a forgalom zaja nem zavarja az idegenvezető előadását; az adott látnivaló bemutatása közben Ön fényképezhet és nézelődhet, mégsem veszít el egyetlen szót sem az elhangzó információkból. Az audioguide készüléket azokban az országokban, ahol nagy a zsúfoltság, minden utas számára előzetesen megrendeljük, annak ára a helyszínen a csoportkísérőnek fizetendő.

Élményekben gazdag utazást kívánunk!