



A Nyírség Utazási Iroda munkatársai szeretettel köszöntik Önt. Megtisztel, hogy kezébe vette 2017. évi katalógusunkat, mely kulturális körutakat és városlátogatásokat tartalmaz. Legújabb programfüzetünkben a jól ismert és közkedvelt utak egy részénél programokat módosítottunk, mivel utasaink között egyre több törzsutasat üdvözölhetünk és lehetőséget szeretnénk biztosítani a további találkozásra, közös utazásra. Arra törekszünk, hogy még több utazni vágyó ismerjen meg bennünket, ezért igyekeztünk újabb úti célokkal bővíteni programjainkat. Buszos utazásainkra Nyíregyházán a belvárosi Római katolikus templom parkolójában (Kossuth tér 4. szám), Debrecenben pedig a TESCO Kishegyesi út felőli bejárat balra eső parkolójában lehet csatlakozni. Nyugat-európai útjainkra az autóbuszokat a kora hajnali órákban indítjuk, melyhez megértésüket kérjük. Utasaink igényének megfelelően garantált felszállást biztosítunk a programleírásban feltüntetett városokban, továbbá az útba eső autópálya pihenőhelyeknél. Hazainduláskor a leszállási helyek sorrendje megegyezik a felszállási helyek fordított sorrendjével, azokat egyéni igények alapján nem áll módunkban a csoport érdeke miatt módosítani. Csak azonos helyen tudjuk a fel és leszállást biztosítani. Zárt csoportok részére a megrendelésben szereplő kiállást biztosítjuk.

1. UTAZÁS

A biztonságos utazás érdekében utazásainkat kizárólag nemzetközi előírásoknak megfelelő autóbuszokkal bonyolítjuk. Korszerű, biztonságos, jól felszerelt, légkondicionált autóbuszokkal, melyek büfével, TV-, DVD lejátszóval, kávéautomatával és WC-vel is rendelkeznek, de higiéniai okok és az utastársak kulturált utazásának biztosítása miatt kérjük, hogy azt csak a legszükségesebb esetekben használják. Téli hónapokban fagyveszély miatt nem használható. Folyamatos utazásnál 3-4 óránként tartunk pihenőt. Személyes úti okmányt, (útlevél vagy személyi igazolvány) érvényességét irodánk nem vizsgálja – ez az utas felelőssége. Körültekintően olvassa el a kiválasztott program tartalmát, melyben előfordulnak egész napos városnézések különböző nehézségi fokozatokkal, melyeket egészségesen vállalja. Ezzel kapcsolatos kérdéseivel forduljon irodánkhoz. Irodánk fenntartja annak a lehetőségét, hogy a meghirdetettnél alacsonyabb létszámmal induló programok esetén kisebb autóbusszal valósítja meg az utazást.

2. ÜLÉSREND

Az autóbusz ülésein névvel ellátott ültető kártya van elhelyezve. Kérjük, mindenki a saját helyét foglalja el a problémák elkerülése érdekében. Az autóbuszokon a helyfoglalás jelentkezési sorrendben történik. Irodánk fenntartja a jogot, hogy az autóbuszon való elhelyezésén (pl. típusváltás, hozzátartozók együttes elhelyezése, kisebb utaslétszám miatt) változtasson. Ilyen esetekben Utasaink megértését kérjük. Fix ülés hely foglalásakor 3.000 Ft/fő felár fizetendő. A közlekedőt minden esetben szabadon kell hagyni. Menetközben biztonsági okokból csak ülve szabad utazni. Amelyik buszban biztonsági öv van felszerelve, annak használata kötelező. Amennyiben valaki ezt nem tartja be, abban az esetben az ezzel kapcsolatos felelősség, büntetés az utast terheli. Kényelmük érdekében az utastérbe csak kisméretű kiegészítőket vigyenek fel, melyek a kalaptartóban, vagy az ülések alatt elférnek.

3. RÉSZVÉTELI DÍJ

A részvételi díj 1 főre, 2 ágyas elhelyezésre értendő. Tartalmazza az utazás költségét, a szállást, a megadott ellátást a programleírás szerint, magyar idegenvezető díját. Nem tartalmazza az útlemondási biztosítást (stornó) a betegség baleset poggyász (B.B.P) biztosítást és az 1.000 Ft foglalási költséget (foglalásonként). Továbbá az irányítás belépődíjakat, helyi idegenvezetőt, csoportkísérőt, tömegközlekedési díjakat, kiemelt turisztikai központokba a busz behajtási engedély díját, felvonó- és helyi hajójegyeket, idegenforgalmi adót, melyek az adott ország valutájában helyszínen fizetendők. Programfüzetünk megjelenése után a belépők áraiban történhet módosulás.

Az utazáskor aktuális belépődíjakat annak az utasnak szükséges fizetni, aki részt kíván venni az adott fakultatív programon. Ezt a részvételi jegy mellé mellékelt hasznos tudnivalók dokumentum is tartalmazza.

Útjaink nyíregyházi és debreceni indulásúak. Idegenvezetőink Budapesten csatlakoznak, ennek következtében az Önök érdekében csoportkísérőt küldünk útjainkra. Történhet rosszul, baleset, melynek következményeként ügyeleti vagy kórházi ellátás szükséges, ebben az esetben a zavartalan programok folytatása érdekében csoportkísérőnk veszi át az ezzel kapcsolatos teendőket. A belépőjegyes programokon a részvétel nem kötelező! A fakultatív programok min. 15 fő jelentkezése esetén indulnak. Amennyiben a teljes összeg nem éri el a 20.000 Ft-ot, vagy a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő.

Áraink mindaddig nem változnak, amíg nagyobb mértékű árfolyamváltozás vagy gázolaj áremelkedés mindezt nem indokolja.

4. RÉSZVÉTELI JEGY

Indulás előtt kb. 7 nappal részvételi jegyet küldünk utasainknak, mely tartalmazza az úttal kapcsolatos fontosabb információkat (indulás időpontja és helye, csoportkísérő neve és telefonszáma, megtekintésre kerülő látványosságok várható belépő díjai (aktuális pénznem), az úttal kapcsolatos egyéb költségek, szükséges iratok. Amennyiben megadja e-mail címét, részvételi jegyét gyorsabban, online küldjük el Önnek. Kérjük, ezt a dokumentumot kinyomtatva hozza magával az utazásra!

Az utasnak az utazás előtt 10 nappal áll módjában jelezni a felszállás helyét, melyet a katalógus szerint megadott ingyenes felszállási helyekből választhat ki.

5. ELHELYEZÉS

Szálláshelyeink kiválasztásánál különös figyelmet fordítunk arra, hogy nagyon jó minőségű, igényes szálláshelyet válasszunk. A szállodák 2 és 3 csillagos besorolásúak (a leírás szerint) és a körutazás programjához alkalmazkodnak; így nem csak a városközpontokban, hanem a város környékén is lehetnek. Több városban 2011-től a szálláshelyeken turista adót vezetnek be. Ahol bevezették, ott ezt a helyszínen

kell utasainknak helyi pénznemben megfizetni, ezt a részvételi díj nem tartalmazza. A szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, a szálláshelyek minőségére a helyi jogszabályok vonatkoznak. A szállások minősége között még azonos kategóriába sorolás esetén is színvonalbeli eltérések lehetnek. Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. A szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre. Az egyéni igényeket pl.(emelet, egymás melletti család elhelyezést) természetesen továbbítjuk, de nem garantáljuk. Egyes esetekben panziós elhelyezést is kínálunk, melyek általában városközpontúak.

6. ELLÁTÁS

Többnapos utazásaink során az ellátást igénylők számára általában kontinentális reggelit és 2-3 fogásos vacsorát biztosítunk italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérő ellátást jelezzük Utasaink felé.

Bizonyos úti célok esetében a vacsora igénybevétele kötelező, mivel az iroda által foglalt szállásszolgáltatást a külföldi partner így engedélyezi lefoglalni. Az utazásokhoz tartozó ellátás a programleírás szerint a katalógusban található.

7. IDEGENVEZETÉS

Körútjainkat gyakorlattal rendelkező, felkészült idegenvezetők kísérik, akik az adott országot és annak kultúráját, történelmét nagyon jól ismerik. A külföldi idegenforgalmi törvények értelmében az idegenvezetők a városokban és múzeumokban tárlatvezetést nem tarthatnak, így ezek lebonyolítására (a programleírás leírás szerint) az adott országban élő, helyi idegenvezetőket kérjük fel, melynek költségét az alapár nem tartalmazza. Amennyiben az időjárási viszonyok (vagy egyéb körülmények) kedvezőtlenül alakulnak, és ha lehetőség van rá, akkor a napok programját az idegenvezető a csoport érdekében megcserélheti.

8. LEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Csoportos utazásaink részvételi díja az útlemondási biztosítást (stornó), Baleset-Betegség- és Poggyászbiztosítást (B.B.P) nem tartalmazza, melynek megkötését mindenképpen ajánljuk.

Felhívjuk utasaink figyelmét a stornó biztosítás fontosságára, amit az előleg befizetésekor lehet megkötni, mert rendkívüli esemény vagy betegség esetén a biztosítótól visszakapja a befizetett részvételi díj összegét, önrész levonása mellett. Biztosítás megkötése nélkül betegségből, balesetből stb. adódó összes felelősség és költség az Utast terheli.

9. ELVÁR HATÓ TOLERANCIA

Az Önök zavartalan és kulturált utazása fontos szempont számunkra. Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas (ok) jelentkezését, aki (k) az Iroda szervezésében történő utazást már korábbi lejáratott úton nem megfelelő magatartásával megzavarta/megzavarták, ezzel hátráltatták a társas út sikeres lebonyolítását. Az utas köteles elfogadni és betartani a csoportos utazáson elvárható általános etikai és utazási szokásokat. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, és nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a csoportvezető jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől. Az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli.

10. EGYEDÜL UTAZÓK

Aki egyedül utazik, jelentkezéskor társítást kérhet, melyhez irodánk segítséget nyújt. Sikeres társításnál a társal kapcsolatban reklamációt az út során nem áll módunkban elfogadni. Külön szobát csak akkor vehet igénybe, ha a szállodában van erre lehetőség és a helyszínen mindkét fél kifizeti az egyágyas felárat.

11. ÚTI OKMÁNYOK

Indulás előtt kérjük, ellenőrizze úti okmányá érvényességét! Több ország esetén a hazaérkezéstől számítva 6 hónapig érvényesnek kell lennie az útlevélnek. Az Európai Unió országaiba Magyarországról érvényes személyi igazolvánnyal utazhatunk. Az érvényes úti okmányok megléte kizárólag az Utas felelőssége, irodánkat erre vonatkozóan felelősség nem terheli.

Élményekben gazdag utazást kívánunk!

UTAZZON KEDVEZMÉNNYEL!

Előfoglalási kedvezmény: 5%

2017. március 15-ig Irodánkban történő befizetés esetén, a június 15. után induló saját szervezésű utakra érvényesíthető. A kedvezmény maximum 10.000 Ft.

Törzsutas kedvezmény: 5%

A Nyírség Utazási Iroda törzsutasa az, aki az elmúlt 2 évben egyszer igazoltan részt vett irodánk által szervezett valamely 3 vagy többnapos kulturális körutazáson. A kedvezmény irodánkhoz történő közvetlen befizetés esetén érvényes! A kedvezmény maximum 10.000 Ft

A kedvezmények az alap részvételi díjra vonatkoznak és nem összevonhatóak