ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amely létrejött egyrészről a Nyírség Utazási Iroda Utazásszervező KFT (továbbiakban Iroda)
Cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 10.
adószám:11494069-2-15
Tel./fax:42/506-947
cégjegyzékszám: 15-09-064094
bankszámlaszáma: K&H 10404405-44028301-00000000
Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal nyilvántartási száma:U 000404
mint utazásszervező, másrészről a szerződést aláíró utas (vagy az utas nevében eljáró megbízott) között az alábbi feltételekkel az IRODA ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA.
Weboldal: www.nyirsegutazas.hu

1. Az Iroda által szervezett utazásokra a Ptk. 6:254 §- a. az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.). sz. Kormányrendelet, valamint az Iroda utazási feltételeiben előírtak az irányadók. A működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában a Tiszavasvári Takarékszövetkezet Nyíregyházi Fiókjával kötött szerződést.

2. Az utazás időtartamát, a teljesítés módját és részvételi díjat az Iroda programajánlata tartalmazza. A részvételi díj az utazás során szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget, az áfát tartalmazza. A részvételi díjban nem szereplő, de külön fizetendő, esetlegesen felmerülő szervezési költségek (pl.: helyszínen fizetendő belépő díjak, illeték, egyéb költségek stb.) a programleírásban és az utas tájékoztatóban szerepelnek. Az utazások során érintett desztinációk határátkelőin történő átlépéskor felmerülhet átlépési költség, melyről ennek felmerülésekor tájékoztatjuk utasainkat, mivel ennek díja a teljes utazócsoportot terheli.
A részvételi díj nem tartalmaz 1.000 Ft foglalási költséget, mely összeg foglalásonként beszedésre kerül. Az Iroda fenntartja a jogot a szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére. Irodánk fenntartja a jogot, hogy a meghirdetettnél alacsonyabb utaslétszámmal induló programokat kisebb autóbusszal valósítsa meg. Ilyenkor az autóbusz ülésrendje természetesen módosul. Az utazási szerződéstől való elállást ebben az esetben nem áll módunkban elfogadni

3. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az Utas megrendelte, a díjelőleget befizette, az Iroda a megrendelést elfogadta és aláírásukkal a szerződésben mindezt érvényesítették. Az Utas kijelenti, hogy a számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a jelentkezési lap aláírásával elfogadta és az utazási tájékoztatót átvette. Interneten keresztül történő jelentkezés esetén, a megrendelés egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti, ha az utazási szerződés az Iroda web oldalán megtalálható, még akkor is, ha annak közvetlen aláírása nem történt meg. Az utazáshoz szükséges az Iroda által kibocsátott személyre szóló utazási szerződés megkötése, melynek elengedhetetlen részét képezik: - Hasznos tudnivalók, információk - Utazási szerződés - Pénzügyi bizonylatok - Részvételi jegy

4. Az utazás díjelőlege a részvételi díj 40%-a. Részvételi díj/előleg átutalását kizárólag előzetes egyeztetés alapján fogadunk el. Abban az esetben, ha előzetes férőhely, részvételi díj egyeztetés nélkül történik az utalás, bankfiókban történő befizetés, úgy az ebből adódó kellemetlenségekért a Nyírség Utazási Iroda nem vonható felelősségre és irodánkat nem terheli szerződési kötelezettség. Az Utas a teljes részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal külön értesítés nélkül köteles befizetni. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Iroda jogosult az utazási szerződést megszűntnek tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. A díjak beérkezésének időpontjáig az Iroda nyilvántartásba veszi az Utas jelentkezését.

5. Az Iroda részvételi díja biztosítási díjat nem tartalmaz. Az Utast az Iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset- és poggyászkár esetére biztosítja. Az Iroda és az Utas között útlemondási szerződés jöhet létre a teljes részvételi díj 5%-ának befizetése ellenében. Útlemondási szerződés csak a jelentkezéssel együtt köthető. Nem köthető ilyen biztosítás az utazás megkezdése előtti 14 napon belüli jelentkezés esetén.

6. Az Iroda az utazás részvételi díját bel- vagy külföldi hatósági ár, devizaárfolyam, közlekedési költségek árváltozása, adók, illetékek mértékének megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az Utas 3 napon belül a szerződéstől díjtalanul elállhat, és a befizetett részvételi díjat az Iroda teljes egészében visszatéríti. Az Utas részéről egyéb kártérítési igény ebben az esetben nem követelhető. Az Iroda a feltüntetett árakat 1 Euro= 300 Ft árfolyamig garantálja. Az Utas helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van. A programban feltüntetett minimális létszám hiányának esetén irodánk a részvételi díj minimális emelésének lehetőségét fenntartja. Ha a részvételi díj emelése nem haladja meg a 8%-ot, az utasnak nem áll jogában elállni az utazástól.

7. Bánatpénz köteles lemondási határidőn kívüli szerződésbontás, vagy bármilyen módosítás esetén az Iroda módosításonként 1.000 Ft, lemondás esetén személyenként 1.000 Ft kezelési költséget számít fel.

8. Az Iroda az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban elállhat az utazási szerződéstől a befizetett összeg visszatérítése és ezen összeg után az utazási szerződés megkötésétől a visszatérítésig számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetése mellett a legkisebb utaslétszám hiányában – melynek tényéről az Utast értesíteni köteles (autóbuszos körutazásoknál 25 fő, a repülősöknél pedig 20 fő), illetve ha az utazást a szerződés megkötésekor előre nem látható, az emberi életet, az egészséget, illetve a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés az Iroda hibájából szűnik meg, az Utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését és ezen összeg után az utazási szerződés megkötésétől a visszafizetésig számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetését.

9. Amennyiben az utazást vis major okok (háború, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, időjárási viszonyok) befolyásolják, ezért és a szolgáltatások fenti okból történő módosításáért, elmaradásáért vagy részleges nem teljesítéséért az utazási Iroda felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben irodánk igyekszik mindent megtenni az Utas érdekében, ami az adott helyzetben általában elvárható.

10. Az Utas jogosult az utazásban való részvételi jogát más személyre átruházni, a 8. pontban leírtaknak megfelelő többletköltség megfizetése mellett.

11. Az Utas a poggyászának őrizetéről maga gondoskodik. Elveszett (vagy autóbuszban hagyott) poggyászért és dokumentumokért az Iroda felelősséggel nem tartozik. Repülőút esetén, ha a légitársaság nem a megadottak szerint teljesíti szolgáltatásait (késés, járat módosítás, járat törlés, poggyász elhagyása), úgy a teljes felelősség a légitársaságot terheli, így az esetleges kártérítési igényt is oda kell benyújtani. Ez esetben az Iroda a szolgáltatások elmaradásáért felelősséggel nem tartozik. Az Utas tudomásul veszi, hogy a repülős utaknál a részvételi díjon kívül a részvételi díjba nem tartozó repülőtéri illetéket kell fizetnie. A repülőtéri illeték összegét a légitársaság határozza meg. A szerződő felek kijelentik, hogy a repülőtéri illeték összegének nagysága és közlésének időpontja nem szerződésszegés és nem jogellenes magatartás, erre való hivatkozással a szerződést nem lehet felmondani, attól nem lehet elállni. Fapados légitársasággal történő utazás esetén, ha névmódosításra kerül sor, az Iroda a légitársaság üzletszabályzatában rögzített névmódosítási díjat szedi be (az üzletszabályzat részét képezi jelen utazási szerződésnek, ennek részletes ismertetője megtalálható az adott légitársaság honlapján). Fapados légitársasággal történő utazás esetén fejenként 1 db. utazótáska adható fel. Menetrendszerinti légitársaság esetén a díjmenetesen feladható poggyász súlyhatára max. 20 (húsz) kg lehet, a túlsúlyért az Utasnak a repülőtársaságok tarifa szerinti különdíját kell fizetnie (ez esetben a fedélzeti ellátást–szendvics+ital – a repülőjegy ára tartalmazza) A zavartalan és pontos elindulás érdekében – minden esetben – indulás előtt minimum 2 órával az Utasnak a repülőtérre kell érkeznie. Menetrendszerinti légitársaság esetén a díjmenetesen feladható poggyász súlyhatára max. 20 (húsz) kg. lehet, a túlsúlyért az Utasnak a repülőtársaságok tarifa szerinti különdíját kell fizetnie (ez esetben a fedélzeti ellátást–szendvics+ital – a repülőjegy ára tartalmazza) A zavartalan és pontos elindulás érdekében – minden esetben – indulás előtt minimum 2 órával az Utasnak a repülőtérre kell érkeznie.

12. Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vám- és devizaszabályok, egészségügyi előírások, vízum stb.) betartani. Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az utazási irodánál jelentkező igazolt kár az Utast terheli.

13. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett. Lemondási időpontnak azt a napot tekintjük, amikor az utas az elállási szándékát írásban az iroda felé bejelenti, storno biztosítás megléte esetén az útlemondás okát igazoló dokumentumokat irodánk részére eljuttatja. A bánatpénz a teljes részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:
Utazás előtt 60 - 36 napig a részvételi díj 10 %-a,
Utazás előtt 35 - 24 napig a részvételi díj 35 %-a
Utazás előtt 23 - 17 napig a részvételi díj 50 %-a,
Utazás előtt 16 - 6 napig a részvételi díj 75 %-a;
Utazás előtt 0 - 5 napig a részvételi díj 100 %-a
Egyéb esetekben a 8. pontban foglaltak az irányadóak. Ezen fizetési feltételek akkor is érvényesek, ha az Utast hirtelen baleset vagy betegség éri. „A" Kivéve, ha rendelkezik stornó biztosítással, ez esetben dokumentummal kell igazolnia a lemondás indokát - a biztosító az önrész levonásával visszatéríti a részvételi díjat. „B" Amennyiben az Utas saját hibájából (pl. érvénytelen, lejárt vagy az utazás kezdetéig el nem készült útlevél) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ha az Utas eláll az utazási szerződéstől, az utazásra vonatkozó jogai megszűnnek. Ebben az esetben az Irodának jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni. Ha az Utas átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a lemondási feltételek lépnek életbe, kivéve, ha az Iroda ajánlja fel a változtatás jogát.
Az utazásszervező az utazási szolgáltatásról számlát állít ki. Az ÁFA törvény előírásai szerint 2010. január 01-től nem csak természetes személy lehet utas, mint az utazásszervezői szolgáltatás megrendelője. Nem természetes személy esetében azonban nyilatkoznia kell arról, hogy nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségében, illetve egyéb esetekben saját nevére és javára veszi igénybe, nem értékesíti tovább, vagyis végfelhasználóként rendelte meg a szolgáltatást! Amennyiben az utazást megrendelő (pld. céges utazás vagy harmadik személy) nem nyilatkozik hitelt érdemlően (cégkivonat, aláírási címpéldány, meghatalmazott esetében hiteles meghatalmazás becsatolásával) a fentiekről, úgy az utazási szolgáltatás díjára az ÁFA Tv. előírásai alapján + 27% ÁFA-t számolunk fel, melyet az arra jogosultak visszaigényelhetnek.

14. Az Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is vállalja a felelősséget, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti, kivéve, ha a szolgáltató közreműködőjének felelősségét jogszabályba kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.

15. Az Iroda saját útjaira autóbuszos fuvarozócégekkel kötött szerződése alapján a fuvarozónak műszaki meghibásodás vagy baleset esetén belföldön 6, külföldön 12 órán belül kell gondoskodni a jármű javításáról vagy pótlásáról. Ezen időn túl a fuvarozó cég köteles az utasnak a késésből származó igazolt kárt megtéríteni.

16. Az Iroda tájékoztatja az Utast, hogy a varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködőkért való felelősséget. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. tvr., a berni egyezményt az 1986. évi II. tvr., a montreali egyezményt a 2005. évi VII. tvr. hirdette ki.

17. Ha az utazásszervező az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II. 12.) Korm. Rendelet rendelkezései az irányadók.

18. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül írásban a jegyzőkönyv becsatolásával az Irodának bejelenteni, vagy ajánlott levélben elküldeni. A késedelmes bejelentésből származó kárért az Utas felelős. (Ptk. 6:162. § /3/. bekezdés). A benyújtott kárigény elbírálásának határideje: 30 nap.
Az utas az utazás megkezdése előtti 10. nappal köteles az utazási Iroda felé leadni a felszállási helyre vonatkozó igényét, melyet a programban feltüntetett ingyenes felszállóhelyek közül választhat ki. Későbbi bejelentés esetén az Iroda nem vállal felelősséget azért, hogy az utast a busz fel tudja venni.

19. Az Iroda nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az Utas valamely megfizetett szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe. Igénybe nem vett programok és szolgáltatások után kártérítés nem igényelhető, és az egyéni kezdeményezés nem zavarhatja a társasutazás menetét, programját. A Nyírség Utazási Iroda a programok indulása előtt az esetlegesen megmaradt üres helyeit kedvezményes áron értékesítheti (last minute). Ez esetben a korábban teljes árat fizető Utasok részére visszatérítés nem jár.

20. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. Az Önök utazása, pihenése és a program zavartalan lebonyolítása egy csoportos utazás során megfelelő körültekintést igényel részünkről. Fenntartjuk annak jogát, hogy nem fogadjuk el azon utas jelentkezését, aki az Iroda szervezésében történő utazást előre, vagy már korábbi lezajlott úton nem megfelelő magatartásával megzavarta az utazás rendjét, megsértette a csoportos utazások során elvárható etikai normát, zavarta az idegenvezető vagy csoportkísérő munkáját, vagy hátráltatta a társas út sikeres lebonyolítását. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az Iroda jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni, annak többletköltsége az Utast terheli. Ebben az esetben az Iroda jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól.

22. A többi Utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő Utasokra az idegenvezető maximum 15 percet tud várni. Az utastalálkozó megadott időpontjánál 15 percen túli késésből eredő kárért, az emiatt elmaradt utazásért irodánk nem vállal felelősséget.

23. A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. Az ár –és programváltozások, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk, melyről az Utast az utazási szerződés megkötése előtt – igazolható módon – tájékoztatjuk.

24. A katalógushoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik. Amennyiben nem hozzáférhetők, kérje azokat munkatársainktól!

25. Az általános utazási feltételeket és hasznos tudnivalókat az Utas jelentkezéskor elolvassa, tudomásul veszi, és tudomásulvételét aláírásával igazolja. Amennyiben az Utas több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik, szerződéseket köt illetve nyilatkozik, hogy a szerződés egy példányát átvette.

26. Alulírott utas kijelentem. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Utazási feltételeket megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem, magamra (az általam képviselt személyre nézve) kötelezőnek fogadom el.

27. Autóbuszos útjainknál a létszámnak megfelelő nagyságú légkondicionált autóbuszt biztosítunk, mely rendelkezik nemzetközi engedéllyel.

Út megnevezése, dátuma: …………………………………………………………………………

Utas aláírása: ……………………………………………………………………………….

Szerződés dátuma: …………………………………………………………………………….

Amely létrejött egyrészről a Nyírség Utazási Iroda Utazásszervező Kft. (továbbiakban Iroda) (cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 10. adószám: 11494069-2-15, Tel./fax: 42/506-947 cégjegyzék szám: 15-09-064094) MKEH nyilvántartási száma: U 000404 mint utazásszervező, másrészről megrendelő (Utas) között az alábbi feltételekkel, az Iroda által szervezett utazásokra.
Utazási nyilatkozat:
a 2007.évi CXXVII. Tv. 2011.01.01-től hatályos módosításában szereplő 206.§ alapján: büntetőjogi felelősségem tudatában ezúton nyilatkozom, hogy a megrendelt szolgáltatásokat
◊ nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként)
◊ adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként)
◊ adóalanyként, saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként)
veszem igénybe.
Az Utazási Szerződést, Tudnivalókat, és a Visszaigazolást a szerződés aláírása előtt elolvastam, a magam és utastársaim nevében elismerem, hogy tudomásul vettem és elfogadtam.